

Умови та положення

Перед використанням послуг, наданих Dorado Ltd Trust Company Complex, Ajeltake Road, Ajeltake Island, Majuro, Republic of the Marshall Islands MH96960, важливо ретельно ознайомитися з усім вмістом цього розділу.

Цей документ встановлює Умови та Положення, відповідно до яких LamdaTrade(далі "Компанія", "ми" або "нас") надає своїм клієнтам торгові рішення. Ці Умови є контрактною угодою між вами (Клієнтом) та Компанією. Використання послуг Компанії, відвідування її веб-сайту, участь у будь-яких торгових операціях та реєстрація в будь-яких з пропонувананих облікових записів означає вашу згоду з цими Умовами. Як вказано в цьому документі, терміни "Клієнт", "Замовник", "ви" або "ваш" відносяться до вас, клієнта, будь-яких фізичних або юридичних осіб, яких ви можете представляти, вашим представникам, афілійованим особам або пристроям, що належать вам або їм. Якщо ви не погоджуєтесь з цими Умовами, рекомендується припинити використання послуг компанії та повідомити нас про вашу незгоду.

Відповідність вимогам

У цілому, компанія приймає лише клієнтів, які досягли повноліття (18 років і старше). Однак компанія визнає, що в деяких юрисдикціях вік згоди може бути вище встановленого законом повноліття. У цьому випадку компанія строго дотримується законодавства національної території. Компанія також залишає за собою право вимагати від заявників документи, що підтверджують їх вік. Якщо заявник не надасть необхідне підтвердження, відкриття рахунку не буде дозволено. Якщо рахунок вже був відкритий, і документи для надання не були надані, рахунок буде призупинено.

Якщо використання послуги заборонено в регіоні, де ви проживаєте, то вона не буде доступна вам ні в якому вигляді. Зверніть увагу, що LamdaTrade не має дозволу на надання своїх послуг у Сполучених Штатах Америки, Канаді, Туреччині та Японії.

Оскільки це так, ви підтверджуєте, що ви не проживаєте в вищезазначених країнах, перед тим як подавати офіційну заявку в компанію.

Крім того, вам не дозволяється використовувати послуги LamdaTrade, якщо ви знаходитесь в високоризиковій та некооперативній юрисдикції. Ці юрисдикції вказані в Фінансовій групі з боротьби з відмиванням грошей (FATF) та Карибській фінансовій групі з боротьби з відмиванням грошей (CFATF). Некооперативні юрисдикції включають наступні:

Цей список підлягає оновленню органами, що регулюють торговельну діяльність компанії.

Також заборонено використання послуг, якщо ви є особою, яка має політичний вплив (PEP). Якщо ви вирішите скористатися послугами компанії, то фактично ви заявляєте, що не є PEP.

Ви, як клієнт, також усвідомлюєте, що ваша можливість отримувати доступ до послуг компанії не обов'язково означає, що ви маєте право їх використовувати.

Надання права використання та припинення

LamdaTrade надає вам неексклюзивне, не підлягає передачі, обмежене право доступу, непублічного відображення та використання Сервісу. До цього включені всі вміст і послуги, доступні в ньому (надалі - "Вміст"), інтегровані на вашому комп'ютері та відповідні Умовам угоди (далі - "Надання"), які будуть обговорені тут.

Це надання може бути припинено Компанією, частково або з обмеженнями, якщо LamdaTrade вважає це необхідним у разі порушення будь-якої з узгоджених умов без попереднього повідомлення.

Коли Надання припиняється, Компанія повинна:

- видалити або деактивувати обліковий запис клієнта
- заблокувати електронну пошту та/або IP-адреси клієнта або іншим чином припинити доступ клієнта до використання послуги, та/або
- застосувати заходи, які запобігатимуть доступу клієнта до послуг компанії

Точно так само, клієнт також має право завершити свою участь у Сервісі, надавши попереднє повідомлення. При цьому завершення діє для використання послуги, і всі інші положення Угоди залишаються чинними. Фактично, ви визнаєте, що Компанія звільняється від будь-яких збитків, які можуть виникнути в результаті використання послуги третьою стороною у разі розірвання Угоди.

Надання послуг

Припинення використання послуг

Надання послуг компанії може бути припинено за вимогою компанії у разі виникнення наступних обставин:

- Порушення умов угоди з боку клієнта.
- Відмова клієнта надати необхідну для Компанії інформацію, що стосується положень угоди
- Обліковий запис Клієнта залишався неактивним протягом безперервного періоду в дванадцять (12) місяців.

Право користування послугами компанії також буде негайно припинено у разі настання наступних обставин:

- Втрата клієнтом юридичної сили завірень та гарантій, раніше діючих в рамках цієї угоди.
- Виявлення того, що клієнт вже є банкрутом.

- Смерть клієнта або його доведена недієздатність
- Ліквідація компанії клієнта

Як і в попередньому розділі цього документа, клієнт залишає за собою право припинити використання послуги у будь-який зручний для нього час за умови належного повідомлення з вказівкою наміру припинення використання послуги. При цьому розірванню договору підлягають такі важливі розділи, як "Введення та виведення коштів", "Акції та бонуси", "Регулювання виведення коштів клієнту", "Бонусна програма".

Неактивні рахунки

Компанія залишає за собою право призупинити, обмежити доступ або деактивувати будь-який рахунок Клієнта, який залишався неактивним протягом безперервного періоду в дванадцять (12) місяців.

Для цілей цього положення обліковий запис вважається неактивним, якщо протягом зазначеного періоду за ним не здійснювалися торгові операції, поповнення, виведення коштів, внутрішні перекази або інші дії, пов'язані з використанням облікового запису.

До призупинення або деактивації рахунку Компанія має право, але не зобов'язана, надіслати Клієнту повідомлення за контактними даними, наданими під час реєстрації.

Компанія не несе відповідальності за будь-які збитки, упущену вигоду або інші наслідки, що виникли в результаті обмеження доступу, призупинення або деактивації неактивного облікового запису.

Клієнт має право звернутися із запитом на відновлення доступу до облікового запису. Реактивація облікового запису здійснюється після проходження процедур ідентифікації та перевірки відповідно до внутрішніх політик Компанії, чинних нормативних вимог та на розсуд Компанії.

Рахунки та операції

Щоб скористатися послугами Компанії, клієнт повинен створити обліковий запис на Сервісі (з цього моменту він називається "Акаунт"). Цим угодою Ви підтверджуєте і гарантуєте, що вся інформація, надана для створення Вашого облікового запису, є повною і законною. Ця інформація буде оновлюватися з Вашого боку у разі яких-небудь важливих змін в ній або за запитом Компанії.

Клієнт має право негайно скористатися послугами компанії після отримання підтвердження по електронній пошті клієнта.

Створюючи обліковий запис через компанію або іншу особу, ви фактично представляєте і заявляєте, що маєте можливість укласти цю Угоду з організацією, від імені якої ви приймаєте на себе зобов'язання.

Клієнту заборонено використовувати обліковий запис іншої особи або будь-якої організації без отримання дозволу у будь-якій формі. Клієнт несе відповідальність за збереження конфіденційності та обмеження доступу до свого облікового запису. Клієнт несе відповідальність за всі дії, які здійснюються через його рахунок. Він зобов'язаний повідомити Компанію про будь-яке порушення безпеки своїх даних або будь-який несанкціонований доступ до свого облікового запису. Враховуючи відповідальність, покладену на Клієнта, Компанія ні в якому разі не несе відповідальності за будь-які збитки, які можуть виникнути у Клієнта, якщо повідомлення про порушення залишиться непоміченим. Таким чином, Компанія фактично звільняється від відповідальності, знімаючи з себе всяку вину.

Клієнту надається лише один обліковий запис. Цей рахунок не повинен бути переданий будь-якій особі або компанії. Якщо клієнт бажає відкрити кілька рахунків, він повинен повідомити про це свого менеджера по роботі з клієнтами.

Якщо Компанія виявить підстави для того, що рахунок клієнта був відкритий з метою шахрайства або яких-небудь підозрілих дій, то вона залишає за собою право прийняти заходи, які вважатиме необхідними. У результаті Компанія анулює транзакції, здійснені через рахунок і з його використанням.

Клієнт уповноважує Компанію, як безпосередньо, так і через третіх осіб, перевіряти та підтверджувати його особу. Це може бути зроблено шляхом особистого звернення до Клієнта з проханням надати особисту інформацію або будь-яку іншу інформацію, що дозволить підтвердити інші суттєві дані, зазначені при відкритті рахунку. Для підтвердження буде запитана адреса електронної пошти, яка буде перевірена з іншими базами даних або будь-яким іншим джерелом. Компанія також може вимагати пред'явлення паспорта Клієнта або інших підтверджуючих документів у будь-який час, який Компанія вважатиме необхідним.

LamdaTrade має право змінювати, модифікувати або повністю або частково змінювати політику щодо рахунків без свопів, коли вона вважає це необхідним або у випадку необхідності, без необхідності пояснювати або обґрунтовувати свої дії.

Ми пропонуємо ісламські рахунки, також відомі як рахунки без свопів, оскільки на цих рахунках не нараховуються відсотки за свопи або ролловер відкритих позицій на ніч. Ці рахунки відповідають ісламським релігійним принципам. Згідно ісламської релігії, будь-яка бізнес-угода, в якій одна зі сторін повинна платити або отримувати відсотки від іншої сторони, заборонена.

Сервіс надає всім клієнтам, зокрема, можливість брати участь у всіх типах угод, пов'язаних з будь-яким активом, на який Компанія відкриває доступ, а саме, всі валюти, CFD на товари та інші цінні папери. Клієнт визнає та розуміє, що, беручи участь у всіх діях у контексті Компанії, таких як продаж, торгівля та стягнення комісій з інших трейдерів (усі разом називаються "Угоди"), Компанія не є активним агентом у таких угодах. У зв'язку з цим Клієнт визнає, що він або вона повністю контролює і, отже, несе відповідальність за всі дії, здійснювані через свій обліковий запис, і що він або вона зобов'язані виконувати всі зобов'язання, пов'язані з цим.

Після виконання всіх процесів з безпеки та ідентифікації, пов'язаних з послугою компанії, Компанія надасть клієнту доступ до всіх аспектів послуги.

Зверніть увагу, що всі години торгів у компанії розраховані за середнім за Гринвічем (GMT) у форматі 24 години. Послуги компанії зазвичай доступні з 22:00 за GMT в неділю до 22:00 GMT у п'ятницю (взимку) або з 23:00 GMT в неділю до 23:00 GMT у п'ятницю (літній час). Це діє щотижня за винятком святкових днів, оскільки фінансові ринки не працюють у ці дні через відсутність ліквідності в фінансових інструментах. Рекомендується перевірити веб-сайт компанії для отримання детальної інформації про робочі години для всіх активів у певний період часу. Компанія має право призупинити або внести зміни в робочі години на свій розсуд. У разі таких змін компанія буде оновлювати свій веб-сайт, щоб інформувати всіх користувачів сайту.

Клієнтам надається можливість виконання торгових операцій по телефону в робочий час.

Підтверджуючи свою згоду з цими умовами, Клієнт визнає, що Компанія має право закривати угоди по CFD за останньою доступною ціною на ринку в день закінчення контракту. Час закриття вказаний на веб-сайті Компанії.

Компанія пропонує своїм клієнтам різні види спредів відповідно до типу рахунку, який трейдер відкрив.

Компанія пропонує фіксовані спреди через веб-платформу. Зміни фіксованих спредів будуть залежати від часу та ринкових умов.

Плаваючий спред на ринку Форекс та CFD означає, що різниця між попитом (Ask) та пропозицією (Bid) змінюється і залежить від волатильності та ліквідності ринку.

Клієнт визнає мінімальний час виконання транзакцій.

- На веб-платформі надається час у 3 хвилини. Компанія залишає за собою право скасовувати транзакції за необхідності, зокрема, коли час між відкриттям транзакції та закриттям становить менше 3 хвилин.
- На таку подію Компанія буде мати право скасувати угоди, в яких інтервал між відкриттям і закриттям угоди буде нижче згаданого вище часу.

Максимальний період для відкриття позиції на веб-платформі становить 21 день, на професійній веб-платформі немає обмежень за тривалістю існування угод. Компанія може закривати угоди клієнтів з відкритими позиціями, що перевищують рекомендований часовий інтервал. Якщо ордер, відкритий в рамках даного контракту, має дату закінчення терміну, то він буде закритий після 21-го дня або в день закінчення терміну (в залежності від того, що настане раніше).

Рівень "Stop-Out", встановлений Компанією через використовувану платформу, є рівнем, при якому відкриті позиції будуть закриті автоматично, щоб уникнути подальших збитків і запобігти від'ємному балансу на рахунку.

Через веб-платформу рівень Stop-Out визначається як реальні кошти на рахунку Клієнта на момент відкриття рахунку (плаваючі збиткові і/або прибуткові позиції / фінансовий результат торгового рахунку). При цьому не враховується відкрита позиція, помножена на 100%. Веб-платформа вказує, що компанія дозволяє рівень Stop-Out 0%.

Компанія має право змінити рівень Stop-Out на свій розсуд без попереднього повідомлення, що буде діяти в умовах постійно змінюючихся ринкових умов.

Тип рахунку визначає мінімальні та максимальні розміри лотів. Ці значення вказані на веб-сайті компанії. Компанія також залишає за собою право змінювати пороги мінімальних та максимальних розмірів лотів.

ПОГОДИВШИСЬ НА ЦІ УМОВИ, ВИ РОЗУМІЄТЕ І ПРИПУСКАЄТЕ, ЩО ВИ ВІДКРИТІ ДЛЯ МОЖЛИВИХ ВТРАТ, ВРАХОВУЮЧИ ВАШ ВИБІР СКОРИСТАТИСЯ ПОСЛУГАМИ КОМПАНІЇ (ВКЛЮЧАЮЧИ РЕЗУЛЬТАТИ ВАШИХ УГОД), І ЩО ВАШІ ВТРАТИ ПОВНІСТЮ Є ВАШОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ.

Даний документ строго обмежує використання Клієнтами Сервісу (який включає документи, на які є посилання або які інтегровані в цей документ) та технічні обмеження в межах параметрів Сервісу.

Сервіс буде здійснювати ваші Угоди на умовах "тільки виконання". Компанія та її Сервіс залишають за собою право здійснювати ваші Угоди, незважаючи на те, що Угода не є повністю вигідною для вас. Компанія не буде управляти вашими угодами, а також не буде консультувати вас щодо ваших угод. Укладаючи цю Угоду, ви визнаєте та розумієте, що Компанія не несе жодної відповідальності за будь-яку з ваших Угод і не зобов'язана надавати поради або консультації по всіх ваших Угодах. Не встановлюючи жодних обмежень щодо останнього, Компанія не несе відповідальності за здійснення маржинальних вимог або закриття будь-яких ваших відкритих позицій.

Клієнти мають можливість здійснювати торгові операції по телефону в робочий час.

Торгові операції по телефону можуть здійснюватися за допомогою технічної підтримки співробітників Компанії Клієнтам, які відкривають, закривають або змінюють параметри угод, які ви укладаєте (Take Profit або Stop Loss) від імені Клієнта по телефону. У випадку несхвалення Клієнтом використання Послуг Компанії, Клієнту нагадується, що він має право і може відмовитися від Послуги за умови попереднього повідомлення Клієнта.

Для відкриття, закриття або зміни угоди або запиту на встановлення ордера Клієнт обов'язково повинен звернутися в відділ підтримки клієнтів (Менеджер облікового запису).

Клієнт також залишає за собою право звернутися в Компанію за звичайною технічною допомогою щодо відкриття, закриття або зміни транзакцій по телефону. У цьому випадку менеджер по роботі з клієнтами, наданий Компанією, буде регулярно консультувати Клієнта по телефону, щоб

керувати проведенням угод з Клієнтом.

Під час укладання угод по телефону необхідно:

- Ідентифікувати себе шляхом введення прізвища, імені, по батькові та облікового запису.
- У разі необхідності вам буде запропоновано відповісти на можливе контрольне питання (це може бути дата народження або будь-які інші персональні дані, надані Клієнтом Компанії).
- Підтвердити умови для відкриття (тип опціону, розмір позиції, напрямок, термін дії опціону) угоди (Продаж-Купівля), Take Profit, Stop Loss (якщо це буде необхідно). Менеджер рахунку буде складати звіти для клієнта про поточний курс активу. Перед менеджером також ставиться завдання отримати згоду клієнта на відкриття угоди за вказаним курсом.

При закритті угоди по телефону від клієнта потрібно:

- Ідентифікувати себе шляхом введення прізвища, імені, по батькові та облікового запису.
- У разі необхідності відповісти на можливе контрольне запитання (дата народження та інші суттєві персональні дані, які Клієнт надає Компанії).
- Вкажіть транзакцію, яку необхідно закрити.

При зміні угод по телефону потрібно пройти через надання відповідей на один і той же набір запитів.

Перед введенням угод по телефону необхідно визначити маржинальний баланс, необхідний для відкриття угоди.

Для забезпечення якості обслуговування телефонні розмови між службою підтримки та клієнтом або менеджером з роботи з клієнтами можуть і будуть записуватися без попереднього повідомлення. Погоджуючись з цими умовами, Клієнт визнає, що ці записи та результати їх розшифрування можуть бути використані як докази у випадку виникнення суперечливих ситуацій.

Клієнт погоджується з тим, що віддалений спосіб відкриття, закриття або зміни угод з моменту отримання команди або власної згоди Клієнта з обраною прибутком можливо піддається коливанням курсу активу. Клієнт приймає ці умови і зобов'язується не мати претензій щодо таких коливань у випадку віддаленого способу відкриття, закриття або зміни угод.

Виконанням підтвердження інструкцій Клієнта щодо відкриття, закриття або зміни угод для Компанії буде угода щодо способу здійснення будь-якого з вищезазначених процесів, виражена через прийняття умов цієї Угоди, а також запис телефонного розмови, здійсненої з Клієнтом.

Усі торгові операції, які були здійснені за технічної підтримки персоналу Компанії, Клієнт повинен здійснювати самостійно на свій розсуд. Компанія, як вже стало зрозуміло, не несе жодної відповідальності за результат цих операцій.

Розрахунки цін, виплат або збитків, пов'язаних з угодами, на момент відкриття або закриття яких базуються на оцінці фактичних ринкових цін компанією та очікуваному рівні відсоткових ставок, підразуміваній волатильності та інших ринкових умовах на момент існування угоди. Значення постійно базуються на складних арифметичних розрахунках, визначених компанією на її розсуд. Розрахунки включають спреди на нашу користь, що означає, що значення можуть відрізнятись від цін, розміщених на первинних ринках, де проводяться аналогічні угоди.

Компанія не підтримує фізичну доставку валюти (або будь-яких інших цінних паперів) при розрахунку всіх угод. Можливі прибутки або збитки, які ви можете понести в результаті угоди, будуть зараховані або списані з вашого рахунку після завершення угоди.

Ви визнаєте і погоджуєтесь з тим, що якщо угода буде укладена за цінами, які не відображають ринкові ціни з якої-небудь причини (включаючи, але не обмежуючись, недопущені програмні помилки або збої, які призвели б до неправильної ціни), компанія має право скасувати або відкотити такі угоди.

Обмеження на використання послуги та укладання угод.

Згода на умови означає, що ваші Транзакції та використання вами Сервісу повинні задовольняти всім нижченаведеним умовам, положенням і обмеженням, а також іншим умовам, положенням і обмеженням, що містяться в цій Угоді, щоб мати право на використання та послідовне використання Сервісу ("Обмеження користувача"):

Ви не повинні яким-небудь чином обманювати, вводити в оману або вводити Компанію в оману у будь-якому питанні.

Вам заборонено використовувати Послуги Компанії будь-яким способом, який не був схвалений або не схвалюється Компанією та призначений для Вашого використання.

Вам заборонено вимикати, обходити або будь-яким чином втручатися у роботу функцій Послуг, пов'язаних з безпекою, або функцій, які фактично накладають обмеження на використання Послуг.

Ви не повинні використовувати Сервіс Компанії для будь-якої незаконної діяльності.

Ви не повинні вносити або переводити на Сервіс і/або на свій рахунок кошти, отримані в результаті незаконної діяльності. У зв'язку з використанням Вами Сервісу,

Ви не повинні використовувати програмні віруси або будь-який комп'ютерний код, файл або програму, призначені для переривання, знищення, обмеження або контролю роботи будь-якого комп'ютерного програмного забезпечення, обладнання або телекомунікаційного обладнання у зв'язку з використанням Вами Сервісу.

Ви не повинні використовувати Сервіс у будь-якій формі, яка може підігнати під загрозу цілісність

компанії в результаті привернення до кримінальної або цивільної відповідальності в будь-якій юрисдикції.

Ви не повинні вживати жодних дій, які можуть призвести до необґрунтованого або несправедливого навантаження на технологічну інфраструктуру Компанії або висувати вимоги, які призведуть лише до її надмірної компенсації.

Крім того, заборонено використовувати для виконання транзакцій автоматизовані засоби, включаючи кравлери, інструменти пошуку даних та роботи. Якщо буде виявлено, що угода була укладена за допомогою торгового робота або будь-якого програмного забезпечення, це буде вважатися підставою для розірвання Угоди з анулюванням запитаної угоди.

Заборонено використовувати "глибокі посилання" на будь-які аспекти Сервісу.

Ви не маєте права перепродавати або надавати доступ до Сервісу третім особам.

Ви не маєте права копіювати матеріали, доступні в Сервісі, для перепродажу в інших цілях, окрім використання Сервісу.

Заборонено використовувати Сервіс у будь-яких цілях, які можуть виявитися злоякісними, порушуючи недоторканність приватного життя іншої особи або загалом переслідуючи.

Ви не повинні розміщувати хибні або неправдиві дані або інформацію у зв'язку з використанням Сервісу. Ви повинні постійно підтримувати правильність та актуальність усієї інформації, розміщеної у Сервісі.

Ви не повинні вчиняти жодних дій, які можуть бути розцінені як переслідування Компанії, її співробітників, незалежних підрядників або інших осіб у будь-якій формі.

Погоджуючись з цими умовами, ви визнаєте і в кінцевому підсумку погоджуєтеся з тим, що Компанія має право використовувати як ручні, так і автоматизовані методи для перевірки дотримання вами встановлених нами користувацьких обмежень. Компанія залишає за собою право визначати, чи дійсно Ви дотримувалися Користувацьких обмежень.

У разі можливого порушення Обмежень Користувача, на яке ми звернемо увагу, може бути призначене розслідування, що включатиме збір інформації від Вас та будь-якої сторони, яка подала скаргу. У цьому випадку ви зобов'язуєтеся виконувати всі запити та прохання, що стосуються нашого розслідування.

Якщо ми виявимо, що колишній співробітник особисто або через третіх осіб здійснює торгівлю з використанням будь-якого бренду Компанії без нашого згоди у будь-якій формі, ми вважатимемо це зловживанням та/або неприпустимим.

У цьому випадку торгові рахунки співробітника та/або колишнього співробітника разом з

відкритими торговими позиціями фактично будуть закриті, а всі кошти конфісковані. Компанія залишає за собою право вжити відповідних юридичних заходів, включаючи цивільні, кримінальні та судові заборони.

Зміст послуги

Якщо ви, як клієнт, вирішите скористатися послугами компанії, ви можете і будете піддані багатоінформації, даних та контенту з різних джерел (у сукупності, "Контент"). До них можуть відноситися, зокрема, але не обмежуючись, думки аналітиків, графіки, новини та дослідницькі звіти, які ми можемо отримувати від третіх сторін.

Компанія не надає жодних гарантій щодо точності або своєчасності будь-якого Вмісту. Тому компанія не несе відповідальності за будь-які збитки або суперечки, які можуть виникнути при використанні вами Вмісту поза Сервісом.

Ви розумієте, що інформацію про ринок слід розглядати як не інвестиційний пораду. Компанія не схвалює і не підтримує жодну інформацію про ринок, а надає її лише для вашого ознайомлення і довідки.

Ви не повинні копіювати, поширювати, передавати, транслювати, відображати, продавати або використовувати дані, надані вам Компанією.

Увесь вміст, такий як текст, графічні зображення, фотографії, музика, відео, програмне забезпечення, сценарії, товарні знаки, службові марки та логотипи, включаючи вміст третіх сторін, захищений авторськими правами, товарними знаками та/або іншими власницькими правами, дотримуючись всіх законів у всіх застосовних юрисдикціях.

Через ваше використання наших послуг ви погоджуєтесь, що ви повністю прив'язані до наших Умов і положень, і що Компанія залишає за собою право вносити зміни або переглядати цю Угоду у будь-який час, коли вона вважає за необхідне. Коли вносяться зміни, ви визнаєте, що ви піддаєтесь і прив'язані до цих змін, так само як і до майбутніх переглядів.

Зміни та перегляд умов будуть розміщені на сайті Компанії та набудуть чинності через 10 днів після їх первинної публікації. Якщо ви відмовляєтесь бути прив'язаними до цих змін, то рекомендується вам не використовувати послуги далі з негайним повідомленням з вашого боку.

Депозити та зняття коштів

Для проведення угод вам потрібно внести кошти на свій рахунок. Ви можете зробити депозит з використанням різних способів оплати, з урахуванням конкретних умов, викладених у цьому розділі.

Якщо ви вирішите внести депозит у валюті, відмінній від доларів США, ви розумієте, що з вашої дебетової або кредитної картки будуть списані додаткові суми для покриття обмінних курсів або

будь-яких інших зборів, що застосовуються до даного виду транзакції. Ви також визнаєте і розумієте, що обране вами третє лице діє від вашого імені, і у зв'язку з цим Компанія не несе жодних зобов'язань за збитки, які ви можете понести.

Якщо Компанія дозволяє вам зробити депозит банківським переказом, ви розумієте, що ви можете використовувати лише один банк, що знаходиться в вашій країні проживання та зареєстрований на ваше ім'я. Підтвердження успішної транзакції повинно бути відправлено нам як доказ здійсненого депозиту банківським переказом.

Якщо для депозиту використовується будь-який інший метод, такий як електронні гаманці, грошові перекази та інтернет-платіжні системи, Компанія має право встановлювати правила та регуляції, які вона вважає необхідними для даного процесу.

Ви розумієте, що третя сторона діє від вашого імені і таким чином полегшує ваші ділові відносини з Компанією, отже, Компанія не несе відповідальності за можливі збитки, що виникли в результаті цього.

Ви розумієте, що в зв'язку з обраними вами Операціями кошти на вашому рахунку можуть змінитися. При здійсненні угод з вашого рахунку будуть списані кошти для відкриття позиції. Після завершення Угод на вашому рахунку будуть відображені або прибутки, або збитки. Зі свого боку, кошти, зараховані на ваш рахунок, будуть зараховуватися на банківські рахунки Компанії та кредитних організацій в межах європейських та азіатських країн, а не офшорних регіонів. Ваші кошти не будуть яким-небудь чином відокремлені від інших коштів. Ви погоджуєтесь з тим, що Компанія не буде виплачувати вам жодних відсотків за кошти, зараховані на ваш Рахунок.

Якщо Компанія виявить відсутність торгової активності на Вашому рахунку протягом 90 днів поспіль, то на 91-й день вона стягує плату за обслуговування у розмірі 5% від залишку на рахунку за кожний календарний місяць. Це буде відбуватися до тих пір, поки активність не відновиться.

Для отримання дозволу на зняття коштів з Вашого рахунку необхідно подати запит на зняття коштів (надалі іменуваній "Зняття"). У світлі закону про боротьбу з відмиванням грошей Компанія залишає за собою право знімати кошти на свій розсуд. Якщо Ви не отримали згоди Компанії на інший метод, будь-який вивід коштів з Вашого рахунку повинен бути здійснений тим же способом, як і їх поповнення на Ваш рахунок (тобто кошти, розміщені, наприклад, через електронний банківський переказ можуть бути виведені лише шляхом переказу їх на той самий банківський рахунок, з якого був зроблений переказ). Крім того, можуть бути встановлені обмеження на суму коштів, яку Вам дозволено зняти протягом певного періоду.

Компанія несе відповідальність за повернення грошових коштів Клієнту відповідно до його заяви про виведення коштів, незважаючи на припинення договірних відносин.

Мінімальний вивід коштів встановлений на рівні 50 доларів США.

Компанія несе відповідальність за повернення коштів Клієнту відповідно до його запиту на

виведення коштів, навіть якщо договірні відносини були завершені.

Компанія запросила додаткові документи, які підтвердять аутентифікацію перед початком виведення коштів відповідно до правил протидії відмиванню грошей банківських компаній.

Через наші афілійовані компанії Компанія також може здійснювати деякі операції з клірингу кредитних карт.

Компанія залишає за собою право застосовувати будь-які інші правила безпеки та боротьби з відмиванням грошей, які вона вважатиме необхідними для запобігання випадків або загроз шахрайства або будь-яких дій подібного характеру, які можуть піддати компанію відповідальності або збиткам.

Компанія може відхилити запит на зняття коштів і утримати будь-яку частину коштів на Вашому рахунку з причин, які Компанія має право розкрити. Відмови будуть законними у випадку обґрунтованих сумнівів у тому, що Ви дійсно порушили Угоду.

При цьому оплачуються всі витрати з угоди, включаючи, зокрема, брокерські комісії, спреди, комісії за перенос, комісії за обробку та/або інші збори та платежі відповідно до структури винагороди Компанії. Компанія має право підготувати та направити Вам рахунок-фактуру як доказ витрат на транзакції, що виникли в результаті використання нашого Сервісу.

Ви розумієте, що на Вас лежить відповідальність за сплату всіх податків відповідно до законодавства Вашої країни. Не обмежуючи вищесказане, Компанія утримує податок з сум, які можуть бути отримані в результаті Вашої діяльності в Компанії. Компанія залишає за собою право утримати суми таких податків або скласти та відправити рахунок-фактуру на всі податки, що застосовуються в країні вашої юрисдикції. Документи, що підтверджують таке оподаткування, будуть прийняті Компанією у разі необхідності. Ваші кошти можуть бути утримані, відповідно до прав Компанії, доки не будуть представлені відповідні документи.

У разі, якщо на Вашому Рахунку в результаті поповнення або транзакції будуть нараховані грошові кошти, їх нарахування буде піддано ретельній перевірці з метою визначення, чи не є вони результатом порушення цієї Угоди. Якщо це виявиться так, то Компанія здійснить зарахування нарахованої суми разом із відповідними комісіями з усіх коштів, що залишилися на Вашому Рахунку. Після цього буде відправлено рахунок, який потребує оплати не пізніше двох (2) робочих днів після виставлення рахунку.

Те ж саме стосується будь-якого випадку, коли Ви зобов'язані виплатити нам суму, що перевищує суму на Вашому рахунку. При цьому з нашого боку буде відправлено рахунок-фактуру, а запитаний термін оплати складе два дні після виставлення рахунку-фактури.

Якщо буде доведено, що Ви дійсно використовували Послугу з порушенням цієї Угоди, Компанія залишає за собою право припинити дію гранту та утримати всі кошти, накопичені на Вашому гранті. Це включає в себе всі кошти, внесені на рахунок, а також прибуток, бонуси або інші суми,

отримані в результаті всіх Ваших транзакцій.

Акції та бонуси

Компанія має прерогативу пропонувати різні акції та бонуси як старим, так і новим клієнтам.

Можливість участі в акціях та отримання бонусів є привілеєм Клієнтів. З іншого боку, Компанія може у будь-який момент відмовити в цьому за своїм розсудом.

Клієнтам, які належать до категорії VIP, можуть надаватися ексклюзивні бонуси.

Усі бонуси зараховуються на рахунок клієнта після надання клієнтом відповідних документів для підтвердження особи клієнта.

Ось ті види бонусів, на які мають право клієнти:

а) Бонус на депозит

Цей бонус надається Компанією клієнтам при поповненні Клієнтом свого рахунку. Розмір бонусу визначається Компанією у відсотках від суми грошових коштів, які Клієнт вносить на рахунок.

Бонус визначається обсягом торгівлі клієнта.

- На кожні 1000 доларів бонусних коштів обсяг угод повинен складати:
- 10,000,000 доларів обсягу угод на кожні 1,000 доларів бонусу в загальній складності до 10,000 доларів;
- 20,000,000 доларів обсягу угод на кожні 1,000 доларів бонусу в загальній складності від 10,000 доларів до 30,000 доларів;
- 30,000,000 доларів обсягу угод на кожні 1,000 доларів бонусу при сумі від 30,000 доларів.

Якщо клієнт має два або більше рахунків у компанії, обсяг торгівлі, необхідний для отримання бонусу, визначається на основі суми перекладеного бонусу та обсягу торгівлі, здійсненого через ці рахунки. Списання бонусів не допускається до досягнення вказаного обсягу торгівлі.

Клієнт повинен враховувати, що до торгового обсягу не включаються угоди, відкриті змішаним способом, угоди Scalping, а також інші угоди, тривалість яких не перевищує 3 (три) хвилини.

Бонус нараховується до досягнення рекомендованого обсягу торгівлі для Рахунків, неактивних не більше 3 (трьох) місяців. Компанія залишає за собою право списати бонусні кошти і весь дохід з Рахунку Клієнта за вказаний період, не повідомляючи і не запитуючи згоди Клієнта.

Під шахрайськими, недобросовісними або такими, що зловживають, діями Клієнта в межах використання бонусних коштів розуміються будь-які дії, спрямовані на формальне виконання вимог щодо відпрацювання бонусу без прийняття реального ринкового ризику, включно, але не обмежуючись, такими торговельними практиками:

- Здійснення торговельних операцій, основною або єдиною метою яких є формування торговельного обороту, необхідного для відпрацювання бонусу, а не отримання економічного результату від торгівлі.
- Відкриття та закриття угод значним обсягом за низьковолатильними інструментами або в умовах мінімального ринкового руху, за яких угоди завідомо не спрямовані на отримання прибутку й призводять до незначного збитку або нульового фінансового результату, але при цьому суттєво збільшують торговельний оборот.
- Систематичне здійснення торговельних операцій, за яких протягом тривалого періоду часу (включно, але не обмежуючись, 3–5 тижнями або більше) баланс торговельного рахунку залишається практично незмінним, водночас формується непропорційно високий торговельний оборот.
- Використання комбінацій торговельних інструментів, обсягів або напрямків угод, за яких прибуток, отриманий за одними позиціями, компенсується збитковими угодами за іншими позиціями виключно з метою збереження балансу торговельного рахунку та збільшення торговельного обороту.
- Будь-які інші торговельні дії, у результаті яких відпрацювання бонусних коштів фактично зводиться до механічного виконання вимог щодо обороту без прийняття ринкового ризику та без реальної участі в торгівлі.

У разі виявлення зазначених дій, виходячи із сукупності обставин та на власний обґрунтований розсуд, Компанія має право:

- визнати виконання умов щодо відпрацювання бонусу недійсним;
- анулювати бонусні кошти та (або) прибуток, отриманий із їх використанням;
- скоригувати торговельний рахунок Клієнта;
- застосувати інші заходи, передбачені цими Умовами та/або Клієнтською угодою.

Якщо виникнуть підстави підозрювати, що Ваш рахунок є джерелом шахрайства, спеціально з метою досягнення необхідного обсягу торгівлі, торговий рахунок Клієнта буде скориговано.

Якщо клієнт вирішить зняти гроші до досягнення необхідного обсягу угод, всі відкриті позиції на рахунку клієнта будуть закриті, а залишені кошти будуть очищені згідно з наступною формулою:

Сальдо рахунку = Сальдо поточного рахунку

Означає суму бонусу/ів, загальний дохід, накопичений клієнтом з моменту активації бонусу; відноситься до закритих позицій, відкритих до активації.

Якщо під час використання бонуса сума залишку на рахунку виявиться меншою за суму бонуса, Клієнт зможе зняти кошти лише після повного відпрацювання бонуса. Умови відпрацювання бонуса вказані у цій Угоді.

вансовий бонус

б) Авансовий бонус

При наданні бонусу Клієнт погоджується на:

- Розмір бонусу.
- Терміни внесення депозиту (якщо вони не будуть узгоджені, Компанія визначить їх як 7 календарних днів);
- Сума, яку клієнт повинен внести на свій рахунок.

Якщо Клієнт не поповнить Рахунок у рекомендований строк, то Компанія списує Авансовий бонус, а також всю суму доходу Клієнта, накопичену по Рахунку за період, починаючи з моменту нарахування вказаного бонусу до моменту його списання Компанією.

До моменту поповнення Клієнтом необхідного рахунку або до моменту списання Бонуса Рахунок Клієнта залишається заблокованим.

Умови для Торгового обсягу аналогічні умовам для Авансового бонусу. Компанія має право у будь-який час скасувати Бонус разом з будь-якими Спеціальними пропозиціями.

Політика конфіденційності

Компанія зберігає Політику конфіденційності, включену в цей документ посиланням. Ваша згода з цією Угодою означає вашу згоду з цією Політикою конфіденційності. Компанія залишає за собою право вносити зміни та доповнення в Політику, які будуть доведені до відома клієнтів через веб-сайт Компанії.

За цією Політикою конфіденційності Клієнт надає згоду на обробку своїх Особистих даних, під якою розуміються дії або операції Компанії з їх використанням. Це включає збір, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення/оновлення/зміну, використання, поширення (включаючи передачу) та анонімізацію, а також блокування та знищення будь-яких Особистих даних з правом їх публікації. Згода надається за власним бажанням Клієнта та в його інтересах.

Угода про розсилку інформації по електронній пошті та SMS.

Ви розумієте і погоджуєтеся з тим, що будете отримувати інформацію, генеровану Компанією, по електронній пошті, за допомогою телефонних дзвінків і SMS.

Ви маєте право у будь-який момент відмовитися від отримання інформації, що поширюється Компанією, повідомивши нас про це по електронній пошті.

Записи

Ви розумієте і погоджуєтеся з тим, що розмова між вами та співробітниками Компанії може бути записана без попереднього повідомлення. Ці записи та їх розшифрування можуть бути

використані в якості доказів у будь-якому спорі.

Заява про ризик

Ви визнаєте і розумієте, що використання Сервісу, включаючи можливі збитки, пов'язані з ним, завжди здійснюється на Ваш власний ризик. Діяльність, яка здійснюється за допомогою використання сервісу, потенційно пов'язана з ризиком, який Ви усвідомлюєте, приймаючи цю угоду. Це означає Вашу згоду з Заявою про ризики.

Обмеження відповідальності та відмова від гарантій

Компанія не несе відповідальності за будь-які прямі, непрямі, випадкові, спеціальні, косвенні або покаральні збитки, які можуть виникнути в результаті використання Вами Сервісу. Таким чином, Компанія звільняється від відповідальності:

- Вашого неправильного використання або неспроможності використовувати Послуги Компанії належним чином.
- Ваші рішення, пов'язані з угодами, в які ви втягнені.
- Випадкове або навмисне призупинення або припинення роботи Сервісу Компанії або його численні зміни.

Якщо ви потрапите в конфлікт з третіми особами, Компанія, а також її посадові особи, співробітники та агенти не будуть бути стороною в цьому конфлікті, незалежно від претензій і вимог відшкодувати шкоду, яка була завдана в результаті цього.

Вирішення спорів

Компанія серйозно ставиться до скарг. У зв'язку з цим, у разі виникнення будь-яких претензій, Ви зобов'язуєтеся негайно повідомити нам про це. Нижче перераховані дії, які необхідно вжити для подання скарги в компанію:

- Скарга повинна бути надіслана Менеджеру з роботи з клієнтами за адресою dispute@lamdatradeua.email.
- Дочекайтеся рішення менеджера з роботи з клієнтами протягом 7 днів. Якщо менеджер з роботи з клієнтами не прийме рішення щодо скарги, вона буде передана співробітнику відділу контролю за дотриманням законодавства.
- Ще 7 днів надається співробітнику відділу контролю якості на розгляд та вирішення скарги під час об'єктивного розслідування.
- Якщо скарга залишиться невирішеною, клієнту буде надіслано більш докладний лист з поясненнями з цього питання. Якщо буде доведено, що це необхідно, співробітник відділу контролю якості запросить додаткову інформацію.
- Після надсилання докладного повідомлення від Клієнта співробітнику відділу з роботи з клієнтами знадобиться ще 7 днів для розслідування та вирішення скарги.

- Якщо скарга занадто складна і потребує більше 28 днів, клієнт повідомляється про це з вказівкою причин.

Реєстрація та контроль

Усі скарги належним чином реєструються та записуються співробітником відділу контролю відповідності. Усі претензії розглядаються щомісяця (як мінімум) з вказівкою результатів та рекомендацій у щомісячному звіті про відповідність. Крім того, історія скарг компанії буде розглянута в рамках щорічного аудиту та моніторингу відповідності.

Регулююче законодавство та юрисдикція

Даний договір регулюється законодавством Республіки Маршаллові Острови. Таким чином, Компанія погоджується на виключну юрисдикцію судів цього регіону.

Заключні положення

Незважаючи на вашу згоду з вказаними тут Умовами, ви розумієте, що це не еквівалентно наявності відносин партнерства, спільного підприємства, агентства, франшизи, торгового представництва або трудових відносин. Дана Угода не була створена з метою надання прав або засобів захисту Третій стороні.

Компанія залишає за собою право вносити зміни до цієї Угоди у будь-який час шляхом розміщення таких змін у Сервісі на своєму сайті.

Відмова Компанії від виконання будь-якої частини Угоди не означає відмови від будь-якого з її положень або права.

Якщо будь-яка частина цієї Угоди виявиться недійсною через те, що вона не відповідає чинному законодавству, вона буде замінена дійсним, що має силу положенням з збереженням початкових намірів, закладених в Угоді.

Угода ні при яких обставинах не підлягає відступленню, передачі або субліцензуванню з нашого боку, крім як за нашої письмової згоди. Компанія має право відступати або передавати свої права та обов'язки відповідно до положень Угоди у будь-який час без обмежень.

Форс-мажор

Компанія не несе відповідальності за будь-яке обґрунтоване затримку або невиконання зобов'язань згідно з цим Угодою, спричинене стихійними лихами, тероризмом, страйками, ембарго, пожежами, війнами або іншими причинами, що не залежать від Компанії. У разі виникнення форс-мажорних обставин Компанія залишає за собою право припинити або призупинити надання Послуги та/або скасувати. Закрити та/або скасувати будь-які відкриті Угоди.

Узгоджене вами використання Сервісу Компанії обмежується Умовами, зазначеними у цій Угоді. Ви визнаєте і розумієте, що ця угода включає наступні додатки:

- Положення про ризики
- Політика конфіденційності
- Торгові умови та інша інформація, пов'язана з торговими умовами, опублікована на сайті Компанії.

Даний Договір набирає чинності з моменту погодження Клієнтом цього Договору, включаючи в себе документи, що входять до нього. Прийняття Клієнтом Договору відбувається під час реєстрації Клієнта на сайті Компанії та відкриття торгового рахунку.